



Enquête de Satisfaction

Complétez notre enquête de satisfaction, en répondant aux questions posées ci-dessous. N'oubliez pas d'enregistrer vos réponses à la fermeture du document. Nous attirons votre attention sur le fait qu'un questionnaire incomplet sera considéré comme nul et ne pourra servir à l'attribution de votre bon de réduction de 10,00€.

Notre Site Internet

1:: Vous avez consulté notre site pour quelle(s) raison(s) ? (plusieurs réponses possibles)

- Obtenir des informations sur la société (coordonnées, horaires d'ouvertures, qui nous sommes, recevoir une brochure, ...)
- Connaître l'étendue de nos activités (domaine de compétences, réalisations effectuées, ...)
- Obtenir une information générale sur la plomberie (fiche technique, conseil pratique, glossaire)
- Connaître nos certifications
- Autre (précisez) :

2:: Avez-vous trouvé les informations recherchées ?

Sélectionnez votre réponse

3:: Notre site internet vous donne-t- il envie de nous contacter ?

Sélectionnez votre réponse

4:: Si « non », pourquoi ?

5:: Quel est votre avis sur notre site Internet ?

Notre Rubrique Rappel Immédiat

6:: Avez-vous utilisé notre service de Rappel Immédiat ?

Sélectionnez votre réponse

7:: Si « oui », en avez-vous été satisfait ?

Sélectionnez votre réponse



Notre Rubrique Conseils Pratiques

8:: Avez-vous consulté notre rubrique « Conseils Pratiques » ?

Sélectionnez votre réponse

Si vous avez répondu «non», passez directement à la question 13.

9:: Pour quelle(s) raison(s) l'avez-vous consultées ? (plusieurs réponses possibles)

- Une information générale sur l'eau
- Une information technique
- Autre (précisez) :

10:: La consultation de cette rubrique vous a-t-elle ?

Sélectionnez votre réponse

11:: Quelle(s) sous-rubrique(s) avez-vous consulté ? (plusieurs réponses possibles)

- Fiches Techniques
- Glossaire
- Le saviez-vous ?

12:: Si vous avez consulté les Fiches Techniques, aux phrases suivantes, vous pouvez dire :

1 : pas du tout d'accord

2 : pas tout à fait d'accord

3 : plutôt d'accord

4 : tout à fait d'accord

	1	2	3	4
Les fiches techniques ont un titre explicite.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La note relative au niveau de difficulté inscrit sur la fiche était adaptée à mes compétences.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les fiches sont écrites dans un vocabulaire adapté à tous.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les étapes de l'intervention sont clairement définies.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A l'aide des fiches techniques, je vais exécuter l'intervention moi-même.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13:: A l'avenir, si vous aviez une question, vous rendriez-vous sur notre site Internet ?

Sélectionnez votre réponse



Vos coordonnées

Pour valider votre bon de réduction, merci de compléter les informations suivantes.

14:: Titre

15:: Nom

16:: Prénom

17:: Adresse

18:: Code Postal

19:: Ville

20:: Mail (facultatif)

21:: Téléphone

22:: Téléphone 2 (facultatif)

23:: Vous souhaitez recevoir votre bon de réduction ?

Sélectionnez votre réponse

Si vous avez choisi l'envoi par mail, n'oubliez pas de compléter la question 20.

BALNE'HOME PLOMBERIE

Vous remercie pour votre participation !

Conditions d'attribution et d'utilisation du bon de réduction : offre réservée aux particuliers - tout questionnaire incomplet entrainera la non attribution du bon - offre nominative non cumulable, non remboursable, valable contre remise du coupon - 1 bon de réduction par foyer - valable 6 mois à compter de sa date d'émission - droits de modification ou suppression de cette offre sans préavis ni indemnités.